

Burgmann Industries

»Die Neugestaltung unserer Unternehmensprozesse entlastet das Fachpersonal von administrativen Tätigkeiten.«

Klaus Preitschopf, Leiter Zentrales Archiv

Branche

Maschinenbau – Dichtungstechnik

Wichtigste Ergebnisse

- 75 000 gescannte und verarbeitete Rechnungen pro Jahr
- automatisierte Verarbeitung durch Zeichenerkennung
- effizientere und schnellere Rechnungsverarbeitung
- papierreduziertes Büro und digitales Archiv
- Optimierung der Bearbeitungsprozesse
- beschleunigter Datenzugriff aus anderen Unternehmensprozessen

AUSGANGSLAGE Der zentrale Posteingang und die dezentralen Fachabteilungen an mehreren nah gelegenen Standorten sind mit die Ursache für die hohen unproduktiven Durchlaufzeiten im Bearbeitungsprozess. Die interne Bearbeitung, von der Prüfung in den Einkaufsabteilungen bis zur Auszahlung der Beträge durch die Finanzbuchhaltung, sollte bei Burgmann Industries optimiert werden. Die dezentrale Firmenorganisation, der Abgleich von Rechnungspositionen mit Bestellvorgängen und die interne Koordination forderten lange Bearbeitungszeiten und erhöhten den Personalaufwand. Eine effizientere Rechnungsverarbeitung mit einem Scan- und Erfassungssystem, in Kombination mit einem Workflow- und Archivierungssystem, bietet eine wirtschaftliche Lösung.

PROJEKT Um diese Effizienzsteigerungen zu erzielen, startete Burgmann Industries mit Interact im Mai 2004 ein Projekt, das mit der Systemlösung CapturePay realisiert wurde.

Durch frühzeitiges automatisiertes Erkennen und Erfassen der Rechnungen wird die Grundlage für Prozessanpassungen und die Steuerung elektronischer Workflows im bestehenden Dokumenten-Management-System Documentum gelegt.

Bei der Auswahl der geeigneten Unternehmen legt Burgmann Industries großen Wert auf spezialisierte Erfahrungen in den Bereichen Scanning und Texterkennung. Burg-



Klaus Preitschopf

»Rechnungen am Ende der Bearbeitungskette elektronisch zu archivieren ist nur die halbe Miete! Burgmann Industries nutzt das Potenzial von CapturePay, um mit den

bereits im Erfassungsprozess gewonnenen Daten nachfolgende Bearbeitungsschritte zu steuern und zu automatisieren.«

mann Industries hat sich für die CapturePay-Lösung von Interact Consulting entschieden. Ausschlaggebend waren der Einsatz von führenden und erprobten Standardprodukten, die hohe Skalierbarkeit der Lösung sowie die große Erfahrung und Professionalität der Interact Consulting in der Realisierung von komplexen Erfassungslösungen.

LÖSUNG Mit der Einführung der Rechnungsverarbeitungslösung legt Interact Consulting für Burgmann Industries den Grundstein für die schnellere und effektivere Verarbeitung von Informationen.

EINE LÖSUNG FÜR ALLE

Die Freiheiten bei der Rechnungsgestaltung sind für Lieferanten unbegrenzt. Bei über 3000 aktiven Lieferanten ist die Definition jeder Lieferantenrechnung im System nicht zielführend, deshalb müssen die gewünschten Informationen unabhängig vom Layout des vorliegenden Dokumentes erkannt werden.

»FREEFORM OCR«

Diese Anforderung löst Interact CapturePay mit der Technik der freien Belegverarbeitung – dem »Freeform OCR«. Das Erfassungssystem liest jeden Beleg und entscheidet aufgrund von Regeln, wie welcher Beleg zu verarbeiten ist. Diese Regeln sind frei definierbar und entsprechen den Entscheidungswegen der manuellen Verarbeitung. So wird beispielsweise im System definiert, dass rechts vom Begriff »MwSt.« oder »Mehrwertsteuer« der Mehrwertsteuerbetrag in der jeweiligen Währung steht.

ALLES AUTOMATISCH

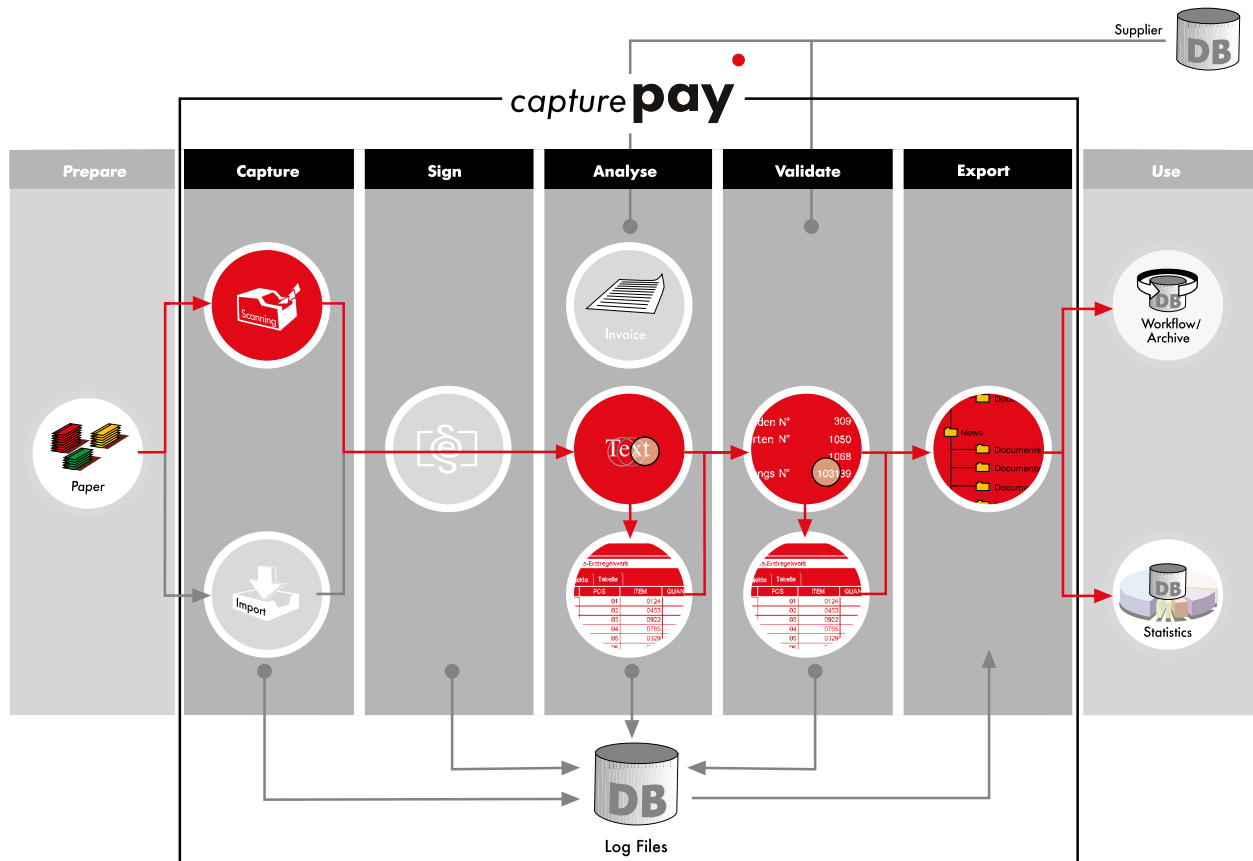
Jeder Rechnungsbeleg wird beim Posteingang gescannt. Ab jetzt werden alle Rechnungen nur noch elektronisch verarbeitet. Die Erkennungstechnologie »Freeform OCR« erkennt selbständig die so genannten »Stammdaten«, gesteuert über die Lieferantendatenbank von Burgmann Industries. Dazu ergänzend liest das System die benötigten Detailangaben aus dem Beleggut wie beispielsweise Bestell- und Rechnungsnummer sowie Rechnungsdatum, Währung, Brutto-, Netto- und Mehrwertsteuerbetrag. Umfangreiche Plausibilisierungen wie z.B. der Vergleich des Gesamtbetrages mit den Einzelbeträgen verhindern Verarbeitungsfehler. Statt wie früher den gesamten Beleg

von Hand zu erfassen, werden nur noch unsichere oder falsche Werte durch die manuelle Datenerfassung korrigiert.

VOLLSTÄNDIGE INTEGRATION

Die Unternehmensprozesse werden anhand der erhaltenen Daten gesteuert. Die elektronisch archivierten Rechnungen und deren Inhalte stehen über definierte Workflows gezielt den Fachpersonen in den jeweiligen Fachabteilungen kurzfristig digital zur Verfügung. So kann beispielsweise die zuständige Person im Einkauf die zugehörige Bestellung aus der Materialwirtschaft bearbeiten. Die Freigabe der Zahlung der Rechnungsbelege durch die Finanzbuchhaltung steht am Ende des nun sehr schnellen Bearbeitungsprozesses. Für Revisionszwecke oder kurzfristige Analysen zur Unternehmensplanung stehen nun umfassende Statistiken sowie die benötigten Daten im zentralen Archiv zur Verfügung.

FAZIT Burgmann Industries verfügt mit CapturePay über ein Erfassungsportal, welches den heutigen und künftigen Anforderungen entspricht. Gesetzliche Vorgaben werden durch die reversionssichere Langzeitarchivierung der gescannten Belege eingehalten. Weitere Automatisierungen des Rechnungsprozesses sind möglich und reduzieren nochmals die manuellen Tätigkeiten sowie die Personalkosten. Darüber hinaus lässt sich die Lösung als Basis für andere Applikationen nutzen, beispielsweise zur Integration neuer Anforderungen aus dem Posteingang.



CapturePay bei Burgmann – dank flexibler Workflow-Komponenten sind Kundenbedürfnisse schnell umsetzbar.

BURGMANN INDUSTRIES

Mit mehr als 50 internationalen Tochterunternehmen und Joint Ventures auf allen Kontinenten, über 3200 Mitarbeitern und einem Jahresumsatz 2004 von rund 315 Millionen Euro weltweit ist Burgmann Industries GmbH & Co. KG einer der führenden Dichtungshersteller. Burgmann Industries ist ein Tochterunternehmen der Freudenberg Gruppe, Weinheim. Das Produktprogramm umfasst: Gleitringdichtungen, Dichtungsversorgungssysteme, Magnetkupplungen, Stopfbuchspackungen, statische Dichtungen, Automobildichtungen, Drehrohrofendichtsysteme und Kompensatoren.

INTERACT CONSULTING

Seit 1991 entwickelt und realisiert Interact Consulting innovative Lösungen für die Verarbeitung unstrukturierter Informationen. Dies umfasst sowohl Scan- und Erfassungslösungen als auch Portale für die allgemeine Verarbeitung unstrukturierter Informationsträger wie E-Mails und anderer elektronischer Objekte. Als ganzheitlicher Lösungsanbieter arbeitet Interact Consulting mit zahlreichen Produktherstellern eng zusammen, um die Anforderungen der Kunden optimal abbilden zu können. Als führender Spezialist für Scan- und Erfassungslösungen, Dokumentenverwaltung und -archivierung unterstützt Interact Consulting ihre Kunden bei der produktneutralen Analyse und Optimierung der Geschäftsabläufe. In enger Zusammenarbeit erstellen wir bedürfnisorientiert entsprechende Gesamtlösungen – unabhängig von Branche, Systemumgebung und Arbeitsprozess.

Interact Consulting AG

Brauerstrasse 4
Postfach
CH-8026 Zürich
T +41 44 299 21 21
F +41 44 299 21 00
info@interact.ch
www.interact.ch

Interact Consulting GmbH

Hechelwiesenweg 9a
D-86919 Utting am Ammersee
T +49 8806 959 140
F +49 8806 959 142
info@interact-consulting.de
www.interact-consulting.de